

Manual de Usuario FonoGuía Banking



La nueva forma de brindar servicios bancarios

**Soluciones de Información Tecnológica
2006**



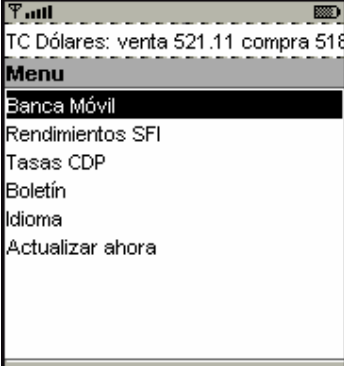

Todos los derechos reservados

FonoGuía y FonoGuía Banking son marcas y software registrados de Sitec S.A




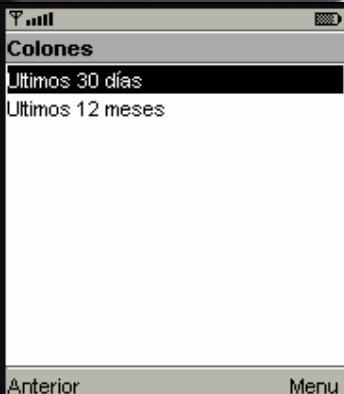
Índice


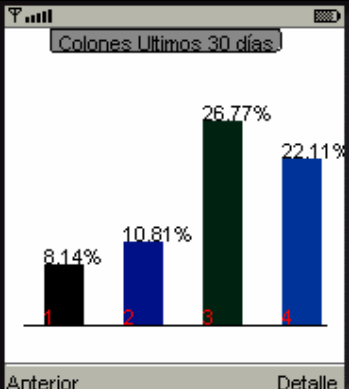
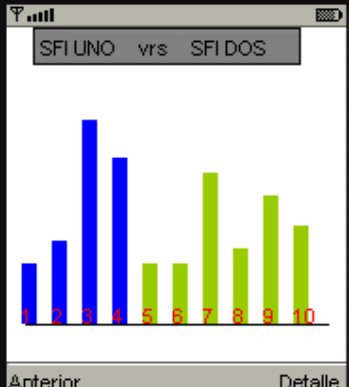
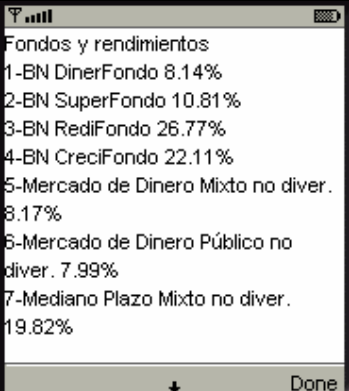
Índice	2
Descripción General	3
Rendimientos de Fondo de Inversión	4
Tasas CDP	6
Boletín Bursátil.....	7
Cambio de Idioma	8
Banca Móvil	9
Actualice y Gane	12

Descripción General



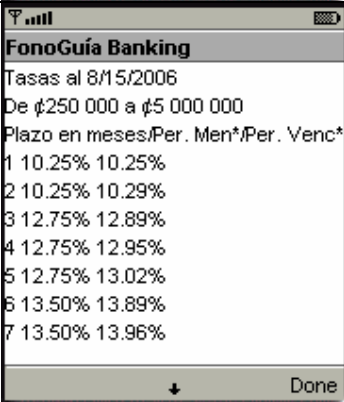
	<p>Pantalla de Inicio, muestra el logotipo de FonoGuía Banking. El acceso a esta es público, cualquier persona que instale la aplicación en su teléfono celular podrá observarla.</p>
	<p>Pantalla de información al usuario sobre productos o servicios que ofrecen algunas instituciones. El acceso a esta es público, cualquier persona que instale la aplicación en su teléfono celular podrá observarla.</p>
	<p>En el menú principal se mostrarán las opciones de servicios disponibles</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Banca Móvil 2. Rendimientos SFI 3. Tasas CDP 4. Boletín 5. Idioma 6. Actualizar ahora <p>Para el caso de la opción 1, sólo podrá ser ejecutada por personas debidamente suscritas al servicio con las diferentes instituciones financieras</p>
	<p>Al ingresar a Banca Móvil puede aparecer esta pantalla se debido a:</p> <ul style="list-style-type: none"> -que la aplicación no tiene conexión con la el servidor y bases de datos. -que el servio WAP no este disponible en ese momento o no está habilitado en el móvil. Para este caso favor sírvase informarnos de esta situación al info@fonoguia.co.cr y con gusto le ayudaremos a resolver su problema

Rendimientos de Fondo de Inversión



 <p> Menu Banca Móvil Rendimientos SFI Tasas CDP Boletín Idioma Actualizar ahora </p> <p>Anterior Siguiente</p>	<p>En la opción de Rendimientos SFI se puede observar los rendimientos de los distintos productos que ofrecen las sociedades de fondos de inversión suscritas al servicio de FonoGuía Banking a sus clientes y público en general.</p>
 <p> Rendimientos SFI BN Fondos Banco Banex Mercado de Valores </p> <p>Anterior Continuar</p>	<p>Una vez ingresado a esta opción se puede ver una lista de las entidades financieras, suscritas al servicio en FonoGuía Banking.</p>
 <p> BN Fondos Colones Dólares </p> <p>Anterior Continuar</p>	<p>Una vez seleccionado una sociedad de fondos de inversión se muestra un listado de las moneda en que dicha institución ofrece productos de inversión.</p>
 <p> Colones Ultimos 30 días Ultimos 12 meses </p> <p>Anterior Menu</p>	<p>Una vez seleccionada la moneda el cliente puede decidir si consultará los rendimientos de los últimos 30 días o de los últimos 12 meses, según sea la expectativa de inversión que este tenga.</p>

 <p>FonoGuía Banking</p> <p>Ai 25/10/2006</p> <ul style="list-style-type: none"> 1-BN DinerFondo 8.14 % 2-BN SuperFondo 10.81 % 3-BN RediFondo 26.77 % 4-BN CreciFondo 22.11 % <p>Done</p>	<p>Una de las tres opciones que el usuario de FonoGuia Banking puede ejecutar es ver el detalle de los rendimientos de la moneda y tipo seleccionados.</p>
 <p>Colones Ultimos 30 días</p> <p>8.14% 10.81% 26.77% 22.11%</p> <p>Anterior Detalle</p>	<p>También el usuario podrá realizar un gráfico de los rendimientos de una sociedad, estos se generan por moneda y tipo de rendimientos</p>
 <p>SFI UNO vs SFI DOS</p> <p>Anterior Detalle</p>	<p>Como última opción el usuario podrá realizar comparaciones de rendimientos entre dos sociedades de fondos de inversión, esto le permitirá de forma rápida y simple conocer cual sociedad de fondos de inversión se desempeña mejor en la administración de sus productos de inversión.</p>
 <p>Fondos y rendimientos</p> <ul style="list-style-type: none"> 1-BN DinerFondo 8.14% 2-BN SuperFondo 10.81% 3-BN RediFondo 26.77% 4-BN CreciFondo 22.11% 5-Mercado de Dinero Mixto no diver. 8.17% 6-Mercado de Dinero Público no diver. 7.99% 7-Mediano Plazo Mixto no diver. 19.82% <p>Done</p>	<p>Si el gráfico de comparación supera el número de 6 columnas, por efectos de practicidad y visibilidad de los valores, FonoGuia Banking eliminará los valores de cada columna, pero añadirá una opción de “Detalle” en dónde el usuario tendrá la totalidad de datos sobre los distintos fondos de inversión, únicamente debe guiarse por el número asociado a cada columna del gráfico.</p>

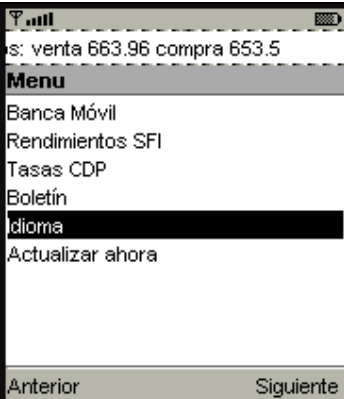

Tasas CDP

 <p>521.11 compra 518.81 TC Euros: ver</p> <p>Menu</p> <ul style="list-style-type: none"> Banca Móvil Rendimientos SFI Tasas CDP Boletín Idioma Actualizar ahora <p>Anterior Siguiente</p>	<p>Es esta opción las personas podrán consultar el valor de tasa de interés que ofrecen los distintos bancos suscritos al servicio para el producto de inversión de certificados de depósito a plazo.</p>																					
 <p>Tasas CDP</p> <ul style="list-style-type: none"> Banco Banex Colones Banco Banex Dólares <p>Siguiente Siguiente</p>	<p>Una vez ingresado a esta opción se puede acceder a las tasas CDP de entidades bancarias suscritas al servicio, esto mediante la selección de una opción de la lista de entidades financieras con sus tasas en colones o en dólares.</p>																					
 <p>FonoGuía Banking</p> <p>Tasas al 8/15/2006</p> <p>De ₡250 000 a ₡5 000 000</p> <p>Plazo en meses/Per. Men*/Per. Venc*</p> <table border="1"> <tr><td>1</td><td>10.25%</td><td>10.25%</td></tr> <tr><td>2</td><td>10.25%</td><td>10.29%</td></tr> <tr><td>3</td><td>12.75%</td><td>12.89%</td></tr> <tr><td>4</td><td>12.75%</td><td>12.95%</td></tr> <tr><td>5</td><td>12.75%</td><td>13.02%</td></tr> <tr><td>6</td><td>13.50%</td><td>13.89%</td></tr> <tr><td>7</td><td>13.50%</td><td>13.96%</td></tr> </table> <p>↓ Done</p>	1	10.25%	10.25%	2	10.25%	10.29%	3	12.75%	12.89%	4	12.75%	12.95%	5	12.75%	13.02%	6	13.50%	13.89%	7	13.50%	13.96%	<p>Al seleccionar una entidad financiera ya sea en colones o dólares se muestra las tasas y otros datos referentes al producto a fecha determinada.</p>
1	10.25%	10.25%																				
2	10.25%	10.29%																				
3	12.75%	12.89%																				
4	12.75%	12.95%																				
5	12.75%	13.02%																				
6	13.50%	13.89%																				
7	13.50%	13.96%																				





Boletín Bursátil



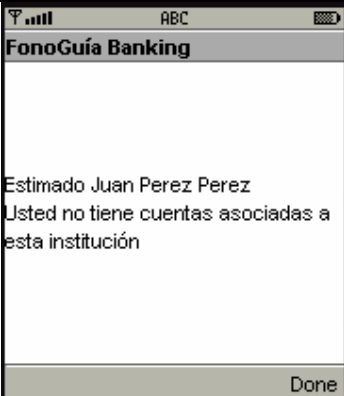
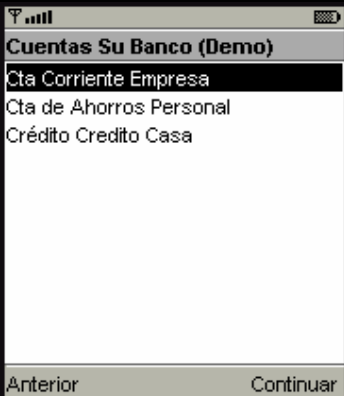
 <p>TC Dólares: venta 521.11</p> <p>Menu</p> <ul style="list-style-type: none"> Banca Móvil Rendimientos SFI Tasas CDP Boletín Idioma Actualizar ahora <p>Anterior Siguiente</p>	<p>Al seleccionar la opción de Boletín se ingresa para ver un boletín de carácter financiero el cual es patrocinado por alguna entidad bancaria suscrita a FonoGuia Banking.</p>
 <p>FonoGuía Banking</p> <p>Gobierno entrega presupuesto 2007 al Congreso: El ministro de Hacienda Guillermo Zúñiga presentó el proyecto de ley de presupuesto ordinario para el 2007 con un incremento de un 65% en el gasto y 28.5% en los ingresos con respecto al del 2006. El x pres Cortesía BN Fondos</p> <p>Done</p>	<p>Este boletín financiero, el cual es de carácter informativo, puede tratar sucesos importantes, consejos, aspectos a tomar en cuenta para una mejor inversión etc. Esta sección es patrocinado por alguna entidad bancaria o financiera, dicho boletín será actualizado con una periodicidad máxima de una semana.</p>


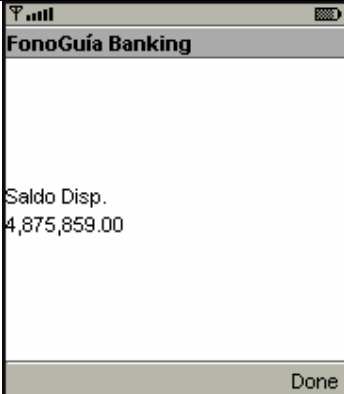

Cambio de Idioma

 <p> Screenshot of the main menu. At the top, it shows market data: 's: venta 663.96 compra 653.5'. Below this is a 'Menu' section with options: 'Banca Móvil', 'Rendimientos SFI', 'Tasas CDP', 'Boletín', 'Idioma' (highlighted), and 'Actualizar ahora'. At the bottom, there are 'Anterior' and 'Siguiete' navigation buttons. </p>	<p>En esta sección del menú principal, se puede ingresar para cambiar el idioma. De momento FonoGuía Banking está implementada en dos idiomas: español e inglés.</p>
 <p> Screenshot of the language selection screen. It shows two options: 'Español' (highlighted) and 'Inglés'. At the bottom, there are 'Anterior' and 'Siguiete' navigation buttons. </p>	<p>Al ingresar en esta opción se muestran las opciones disponibles al usuario, este se ubicará en el idioma deseado y presionará siguiente, siendo en ese momento en dónde todos los mensajes y letreros se mostrarán en el idioma deseado.</p>


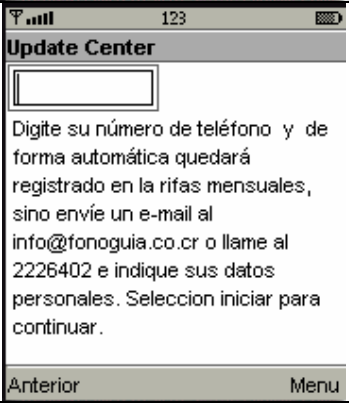
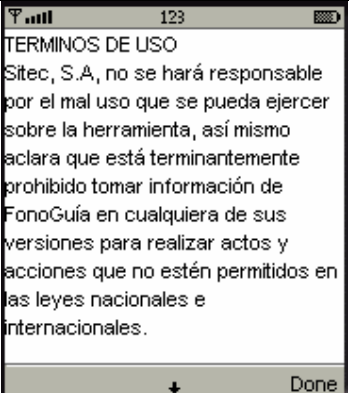
Banca Móvil

	<p>Banca Móvil es un opción que permitirá al usuario acceder a servicios bancarios en línea desde su teléfono celular, estos servicios serán ofrecidos por una entidad bancaria, el usuario de FonoGuía Banking previamente a utilizar el servicio deberá suscribirlo con dicha entidad bancaria.</p>
	<p>Al ingresar a Banca Móvil, de forma automática aparecen las entidades bancarias que brindan servicios bancarios en línea mediante FonoGuía Banking. Es importante señalar que esta opción se podrá utilizar solamente si el usuario el servicio cuenta con el servicio de conexión a Internet habilitado en el móvil y se encuentra debidamente configurado. Escribiendo al info@fonoguia.co.cr, se atenderán sus consultas sobre el tema.</p>
	<p>Al seleccionar una entidad bancaria de la lista, aparece una pantalla donde se verifica y se da acceso a los servicios bancarios, de acuerdo a la verificación de su número de cédula, y el PIN correspondiente. El PIN será entregado al usuario por la entidad bancaria, este varía en cada entidad, este es obtenido en el proceso de suscripción del usuario con la entidad bancaria.</p>
	<p>Se mostrará un mensaje como el señalado en la imagen de la izquierda si el usuario no esta suscrito al servicio con la entidad bancaria que seleccionó También se presenta si este digita una cédula de identidad equivocada.</p>

	<p>En la imagen de la izquierda se muestra la pantalla que mostrará la aplicación si el usuario ingresa un número de PIN que no sea válido.</p>
	<p>Pantalla de bienvenida a los servicios bancarios móviles de la institución seleccionada. Esto es el resultado de ingresar correctamente los datos de autenticación (número de cédula y PIN) los cuáles han sido otorgados por la institución financiera al momento que el usuario se suscribe con ellos para utilizar el servicio y aceptar los términos de uso.</p>
	<p>Pantalla que mostrará la aplicación si el usuario ingresa datos en entidades bancarias en las cuales no posee ninguna cuenta asociada a dicha institución. La asociación de cuentas deber realizarla el usuario al momento de suscribir el servicio con la institución financiera.</p>
	<p>En esta sección FonoGuía Banking muestra al usuario las cuentas asociadas y disponibles para transacciones con esa entidad financiera, según el tipo de estas así será los servicios que puede solicitar.</p>

 <p>Screenshot of a mobile application menu titled "Servicios sobre Cta Corriente". The menu items are "Saldo Disp.", "Saldo Bloq.", and "Sobre Giro". At the bottom, there are two buttons: "Anterior" and "Siguiete".</p>	<p>Por ejemplo, para el caso de cuentas corrientes, el usuario podrá tener acceso a los servicios que se muestran en la imagen de la izquierda, estos servicios varían entre cuentas si su tipo es diferente. Existen cuentas de ahorros, corrientes, tarjetas de crédito, créditos y otros más.</p>
 <p>Screenshot of the "FonoGuía Banking" application showing the result of a balance query. The text "Saldo Disp." is followed by the amount "4,875,859.00". A "Done" button is at the bottom.</p>	<p>Esta pantalla mostrará el resultado de la consulta ejecutada por el usuario, dicha consulta estará realizada en función de la cuenta que seleccionó y el tipo de servicio que solicitó para ella.</p>
 <p>Screenshot of the "FonoGuía Banking" application showing an error message: "No se ha recuperado la informacion de este servicio para esta cuenta". A "Done" button is at the bottom.</p>	<p>En caso de problemas con el servidor o que la institución financiera no cuente con la información solicitada por el usuario, la imagen de la izquierda muestra la pantalla que aparecerá.</p>

Actualice y Gane

	<p>Esta opción permite al usuario de la aplicación obtener la información más actualizada desde el servidor de FonoGuía hacia su teléfono.</p> <p>Es necesario ejecutar esta opción antes de utilizar cualquier otro opción.</p>
	<p>Antes de iniciar la actualización, FonoGuía solicita al usuario su número telefónico, es de esta forma como dicha persona que registrada en la base de datos de FonoGuía y de forma automática queda inscrita participando en los sorteos mensuales.</p> <p>Al finalizar tal proceso de actualización FonoGuía ofrecerá la opción de “Salir” de forma automática.</p>
	<p>Con el fin de que el usuario conozca los términos bajo los cuales puede hacer uso del software en la sección Update Center se indican los mismos en el opción “Acerca de”</p>