

Manual de Usuario FonoGuía Motors





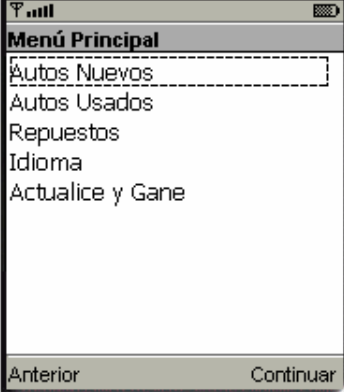
La nueva forma de brindar servicios de Motores
www.fonoguia.co.cr
Soluciones de Información Tecnológica
2007
Todos los derechos reservados

FonoGuía y FonoGuía Motors son marcas y software registrados de Sitec S.A



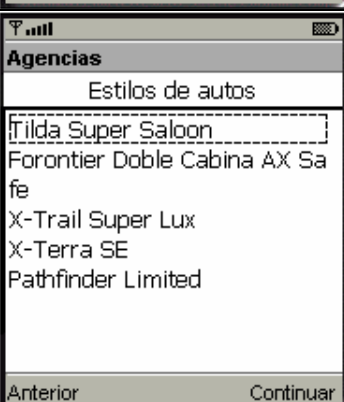

Índice


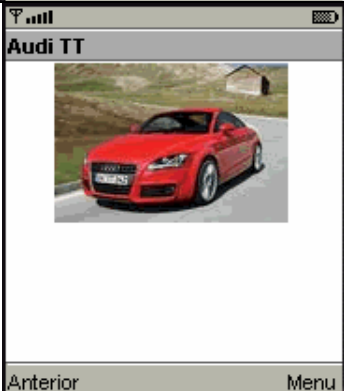
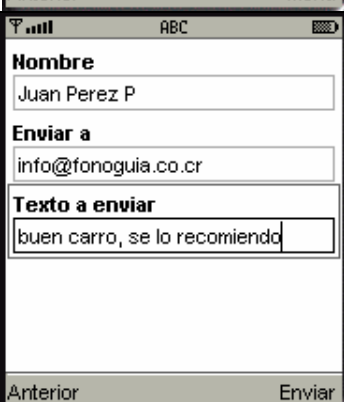
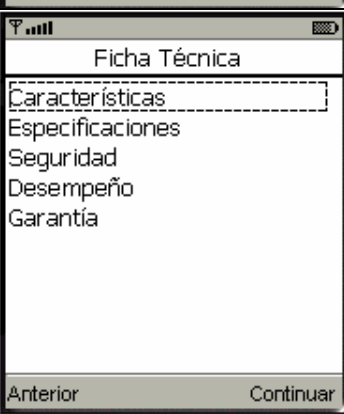
Índice	2
Descripción General	3
Agencias de Autos Nuevos	4
Autos Usados	9
Repuestos y accesorios	12
Cambio de Idioma.....	15
Actualice y Gane	16
Preguntas Frecuentes	17

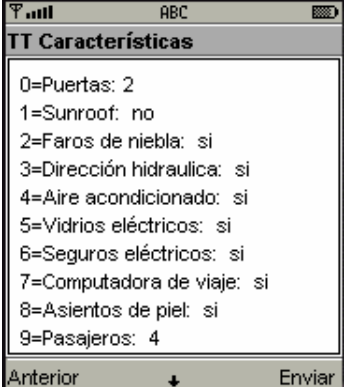
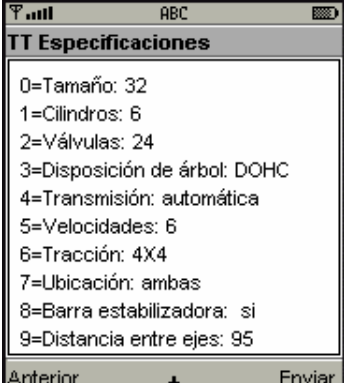
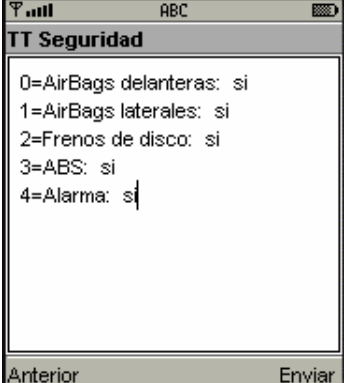
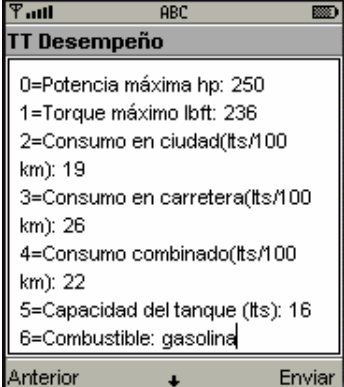
Descripción General

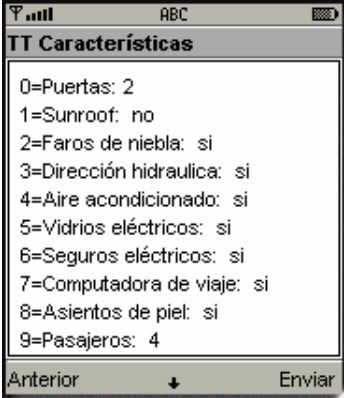



	<p>Pantalla de Inicio muestra el logotipo de FonoGuía Motors. El acceso a esta es público, cualquier persona que instale la aplicación en su teléfono celular podrá observarla.</p>
	<p>Pantalla de Información al usuario sobre productos o servicios que ofrecen algunas instituciones. El acceso a esta es público, cualquier persona que instale la aplicación en su teléfono celular podrá observarla.</p>
	<p>En el menú principal se mostrará las opciones de servicios disponibles de FonoGuía Motors.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Autos Nuevos 2. Autos Usados 3. Repuestos 4. Idioma 5. Actualice y Gane



Agencias de Autos Nuevos

	<p>En esta opción se encontraran ubicadas las agencias de autos nuevos que están suscritas a FonoGuía Motors. Encontraras marcas de autos, el estilo que desees, podrás solicitar una prueba de manejo, dar un tour con fotos del vehículo, pedir una ficha técnica o inclusive una cotización.</p>
	<p>Una vez ingresado a esta opción se desplegara una lista de marcas de autos que distribuye la agencia seleccionada.</p>
	<p>Dentro de la pantalla siguiente, podrás acceder a los diferentes estilos de autos ofrecida por la agencia y marca seleccionada, contiene las opciones del menú y de una solicitud de manejo.</p>
	<p>En Menú podremos encontrar opciones en la cual podemos solicitar un Tour con fotos de carro ya seleccionado por nosotros o una ficha técnica del vehículo, inclusive una cotización.</p>





	<p>En la opción de Tour FonoGuía Motors nos brinda la posibilidad de conocer mediante fotografías el modelo de auto que seleccionemos.</p>
	<p>Para esta opción es necesario el uso del wap, ya que las fotos no se encuentran almacenadas en el teléfono celular, esto con el fin de no saturar tu teléfono.</p>
	<p>También tendrás la oportunidad de enviar un correo electrónico a tus amigos o conocidos adjuntando la foto del vehículo y un comentario a respecto</p>
	<p>En esta opción se detallara una ficha técnica del vehículo seleccionado ya sea por características, especificaciones, seguridad, desempeño, y hasta garantía.</p>

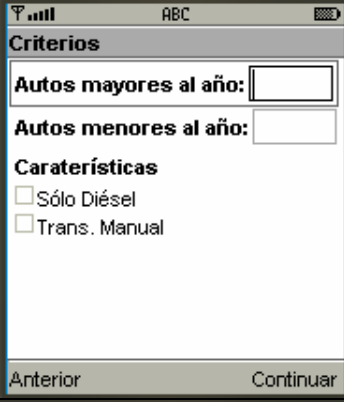



	<p>Sobre un modelo se encontrará una opción de la ficha técnica del vehículo, está contará con características del auto en diseño, especificaciones, desempeño, seguridad y garantía.</p>
	<p>En la opción de Especificaciones se detallará las especificaciones de índole técnicas del vehículo.</p>
	<p>Esta opción, de Seguridad nos brindará información sobre los detalles en esta materia que tiene el vehículo.</p>
	<p>En la opción de desempeño se observará el rendimiento del vehículo en cuanto a potencia y consumo.</p>

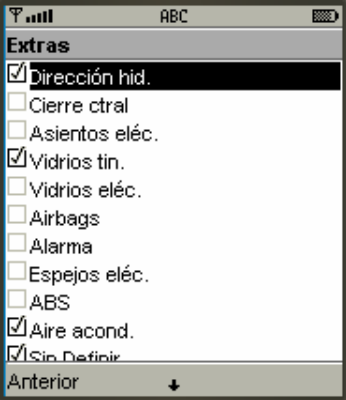
	<p>Sobre un modelo se encontrará una opción de la ficha técnica del vehículo, está contará con características del auto en diseño, especificaciones, desempeño, seguridad y garantía.</p>
	<p>En la siguiente opción la podremos utilizar para solicitar una Cotización del Automóvil que mas nos interese.</p>
	<p>Una vez seleccionado el modelo de auto podrás realizar una cotización, solo deberás de seleccionar dicha opción del menú y escribir los datos que te solicita el formulario. Para solicitarla solamente selecciona la opción de Solicitar.</p>
	<p>Dentro de la cotización es importante completar de forma correcta todos los datos solicitados, esto servirá para que los ejecutivos de esa agencia te respondan la solicitud.</p>

	<p>También sobre un modelo de auto seleccionado se podrá realizar una prueba de manejo, de igual forma que la opción anterior una vez completa la pantalla con los datos que solicita se presiona solicitar.</p>
	<p>Al igual que la opción de solicitar cotización, está necesitará que ingreses los datos que le solicita</p>




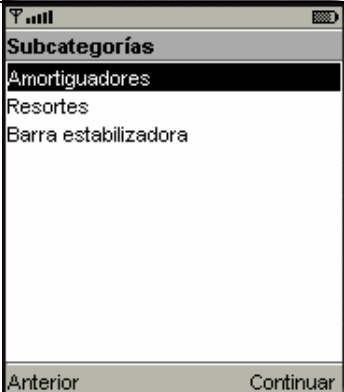
Autos Usados


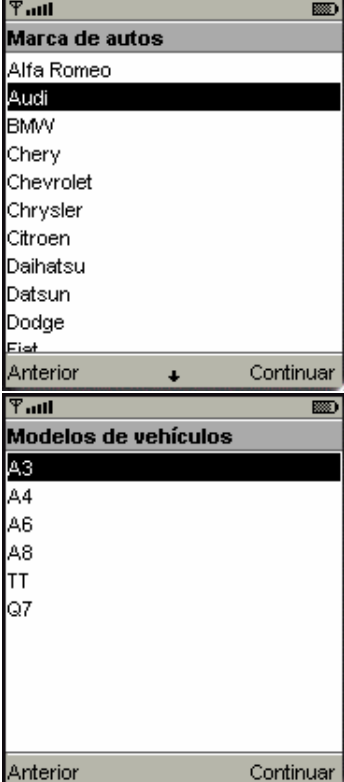
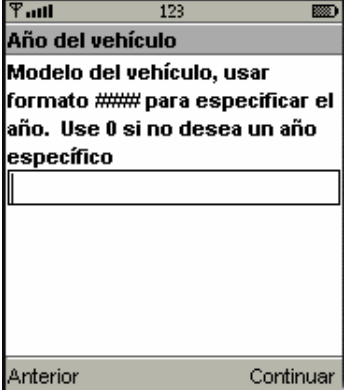
	<p>Es esta opción de menú encontrarás la opción de buscar autos usados, los cuales están publicados en el sitio web craautos.com.</p>
	<p>El primer paso que debes realizar es seleccionar el tipo de vehículo que buscar, estas categorías te permitirán afinar la búsqueda final, permitiéndote ubicarte en el tipo de vehículo de tu preferencia.</p>
	<p>Una vez realizado esto, FonoGuía Motors te muestra de una forma rápida las marcas en las que existen vehículos disponibles en el tipo que seleccionaste. Aquí debe elegir una marca para aún así afinar más tu búsqueda final de vehículos usados.</p>
	<p>Teniendo claros el tipo y marca de vehículo que desees, FonoGuía Motors te muestra los estilos disponibles con esas características, importante es que si no existe a la venta de un estilo no te los mostrará, esto con el objetivo de no hacerte perder tiempo en tu búsqueda.</p>

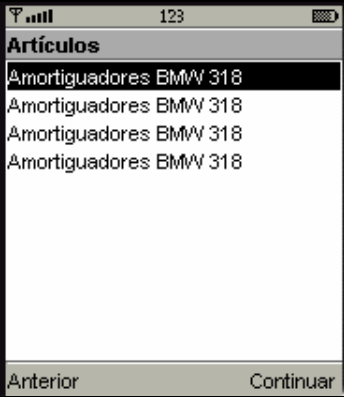


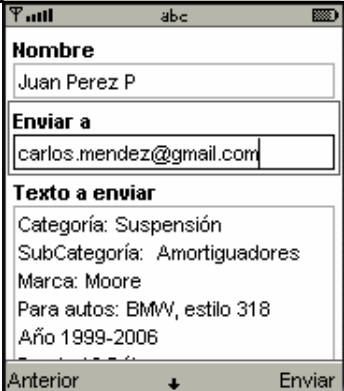
	<p>Como datos adicionales FonoGuía Motors te permite afinar a un más la búsqueda, añadiendo características como las que se muestran en la imagen del lado. Así las cosas armas tu criterio de búsqueda por tipo de vehículo, marca, estilo de la marca, rango de modelos o años, así también por combustible y tipo de transmisión.</p>
	<p>Con los criterios anteriores FonoGuía Motors te da una lista de los vehículos existentes con ellos, tendrás que navegar entre esta lista y podrás observar fotografías de los vehículos cuando el dueño las agrega al anunciarlos y también un detalle de las características. Si el vendedor añadió un email, podrás escribirle directamente desde FonoGuía Motors un mensaje, o bien llamarlo.</p>
	<p>Así se observa el detalla de características del vehículo, movilizándote hacia abajo en verás más información.</p>
	<p>Vemos una fotografía del vehículo.</p>

	<p>De una forma muy gráfica y fácil de entender FonoGuía Motors te mostrará las características de los vehículos, tales como extras y otros aspectos que deseas conocer sobre el vehículo que estás observando.</p>
---	---



Repuestos y accesorios

 <p>The screenshot shows the main menu of the FonoGuía Motors application. The options listed are: Autos, Motocicletas, Repuestos (highlighted), Idioma, and Actualice y gane. At the bottom, there are buttons for 'Anterior' and 'Continuar'.</p>	<p>Al seleccionar la opción de Repuestos y accesorios, se desplegará una lista de comercios que están suscritas en FonoGuía Motors</p>
 <p>The screenshot shows a screen titled 'Vendedor'. It displays a list of merchants: La Guacamaya, Repuestos Gigante, and Repuestos Conejo. At the bottom, there are buttons for 'Anterior' and 'Continuar'.</p>	<p>Una vez seleccionado la opción de Repuestos y accesorios y ya generada la lista de comercios podremos elegir una de ellas para realizar la búsqueda respectiva.</p>
 <p>The screenshot shows the 'Repuestos y accesorios' menu. The options listed are: Suspensión (highlighted), Carga-remolque, Carrocería, Eléctrico, Frenos, Limpieza, Llantas, Lubricación, Luces, Motor, and Racines. At the bottom, there are buttons for 'Anterior' and 'Continuar'.</p>	<p>Desde esta opción tendrás la posibilidad de buscar el repuesto que buscabas ya sea de suspensión, carga-remolque, carrocería, eléctrico, frenos, limpieza, llantas, lubricación, luces, motor, entre otras.</p>
 <p>The screenshot shows a screen titled 'Subcategorías'. It displays a list of subcategories: Amortiguadores (highlighted), Resortes, and Barra estabilizadora. At the bottom, there are buttons for 'Anterior' and 'Continuar'.</p>	<p>Una vez seleccionado el repuesto o accesorio que estas buscando, se desplegará una nueva lista de subcategorías donde se detallara aún más lo que buscas.</p>



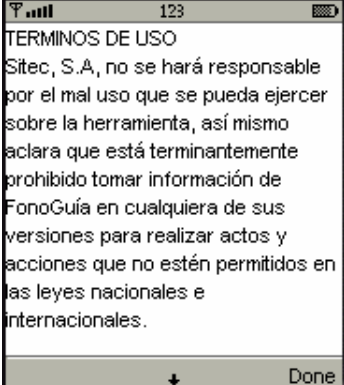
	<p>Podrás elegir ente marcas del producto seleccionado buscar por todas o por una específica.</p>
	<p>En esta sección aparecerán las marcas de vehículos para que escojas la marca del vehículo para el cual buscas información</p> <p>También deberás de escoger el modelo del vehículo para que sea más exacta la búsqueda.</p>
	<p>Está opción es para ingresar el año o el modelo del vehículo al cual le estás buscando el repuesto o el accesorio.</p>

 <p>Artículos</p> <ul style="list-style-type: none"> Amortiguadores BMW 318 Amortiguadores BMW 318 Amortiguadores BMW 318 Amortiguadores BMW 318 <p>Anterior Continuar</p>	<p>En esta pantalla se desplegará el resultado de la búsqueda realizada. (en el ejemplo: amortiguadores)</p>
 <p>Amortiguadores BMW 318</p> <p>Categoría: Suspensión SubCategoría: Amortiguadores Marca: Moore Para autos: BMW, estilo 318 Año 1999-2006 Precio 10 Dólares Encuéntralo en Remolcaribe Teléfono 2211684</p> <p>Anterior ↑ Menu</p>	<p>Seleccionando cualquier opción, aparecerá el detalle del repuesto o accesorio, como por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Categoría Subcategoría Marca Para autos Año Precio Encuéntralo en Teléfono
 <p>Solicitar Cotización</p> <p>Nombre <input type="text" value="Juan Perez P"/></p> <p>Email <input type="text" value="juanperez@gmail.com"/></p> <p>Teléfono <input type="text" value="845 9598"/></p> <p>Observaciones <input type="text" value="enviar al fax 245-5958"/></p> <p>Artículo <input type="text"/></p> <p>Anterior ↓ Solicitar</p>	<p>Como otra de las opciones, también se podrá solicitar una cotización del repuesto o accesorio llenando la información que se solicita en el formulario para dicho fin.</p>
 <p>Nombre <input type="text" value="Juan Perez P"/></p> <p>Enviar a <input type="text" value="carlos.mendez@gmail.com"/></p> <p>Texto a enviar</p> <p>Categoría: Suspensión SubCategoría: Amortiguadores Marca: Moore Para autos: BMW, estilo 318 Año 1999-2006</p> <p>Anterior ↓ Enviar</p>	<p>De igual manera la información que viste detallada del repuesto o accesorio podrá ser enviada por correo electrónico a las personas que desees.</p>

Cambio de Idioma

 <p>The screenshot shows the main menu of the FonoGuía Motors application. The menu items are: Autos, Motocicletas, Repuestos, Idioma (highlighted), and Actualice y gane. At the bottom, there are two buttons: Anterior and Continuar.</p>	<p>En esta sección del menú principal, se puede ingresar para cambiar el idioma. De momento FonoGuía Motors está implementada en dos idiomas: español e inglés.</p>
 <p>The screenshot shows the language selection screen. The options are: Español (highlighted) and Inglés. At the bottom, there are two buttons: Anterior and Siguiete.</p>	<p>Al ingresar en esta opción se muestran las opciones disponibles al usuario, este se ubicará en el idioma deseado y presionará siguiente, siendo en ese momento en dónde todos los mensajes y letreros se mostrarán en el idioma deseado.</p>

Actualice y Gane

 <p>FonoGuía Motors</p> <ul style="list-style-type: none"> Autos Motocicletas Repuestos Idioma Actualice y gane <p>Anterior Continuar</p>	<p>Esta opción permite al usuario de la aplicación obtener la información más actualizada desde el servidor de FonoGuía hacia su teléfono.</p> <p>Es necesario ejecutar esta opción antes de utilizar cualquier otro opción.</p>
 <p>Update Center</p> <p>Digite su número de teléfono y de forma automática quedará registrado en la rifas mensuales, sino envíe un e-mail al info@fonoguia.co.cr o llame al 2226402 e indique sus datos personales. Seleccion iniciar para continuar.</p> <p>Anterior Menu</p>	<p>Antes de iniciar la actualización, FonoGuía solicita al usuario su número telefónico, es de esta forma como dicha persona que registrada en la base de datos de FonoGuía y de forma automática queda inscrita participando en los sorteos mensuales.</p> <p>Al finalizar tal proceso de actualización FonoGuía ofrecerá la opción de “Salir” de forma automática.</p>
 <p>TERMINOS DE USO</p> <p>Sitec, S.A, no se hará responsable por el mal uso que se pueda ejercer sobre la herramienta, así mismo aclara que está terminantemente prohibido tomar información de FonoGuía en cualquiera de sus versiones para realizar actos y acciones que no estén permitidos en las leyes nacionales e internacionales.</p> <p>Done</p>	<p>Con el fin de que el usuario conozca los términos bajo los cuales puede hacer uso del software en la sección Update Center se indican los mismos en el opción “Acerca de”</p>

Preguntas Frecuentes

Qué es FonoGuía: es un aplicativo (programa informático) desarrollado por una empresa nacional (Sitec S.A) para ser utilizado en los teléfonos celulares GSM y agendas electrónicas. FonoGuía es un software y marca registrados de Sitec S.A.

Qué necesita el celular para instalarle FonoGuía: necesita aproximadamente 100kb de espacio en la memoria del teléfono y tener activado el servicio de Acceso a Internet desde el móvil.

Qué necesita la agenda electrónica para instalarle FonoGuía: necesita aproximadamente 100kb de espacio en la memoria y contar con conexión a Internet por ya sea por BlueTooth, red inalámbrica o cable USB.

Puede FonoGuía dañar mi teléfono o agenda: No. Este es un software que se instala de igual forma que se hace con juegos, ringtones, fotos, etc. Adicional a esto se han realizado muchas pruebas en diferentes dispositivos y en ningún caso ha causado problemas.

Cuánto cuesta FonoGuía: nada. En todas sus versiones es gratuito para el usuario.

Cuánto hace que existe FonoGuía: desde el año 2004 se ha trabajado en su desarrollo. Desde el año 2006 se ha dispuesto para que las personas lo instalen y usen.

Cuántas personas hay con teléfonos GSM en Costa Rica: 1,000,000.

Cuántas han utilizado Internet desde el celular: 120,000, hoy día lo utilizan 100,000.

Cuántas personas han instalado FonoGuía: un promedio de 1000 al mes, cerca de 80000 a partir del 26 de marzo del año 2006, fecha en que se realizó el lanzamiento.

Como obtiene FonoGuía la información de los comercios: estos se suscriben a los servicios y la envían a Sitec, los técnicos la preparan y cargan en un formato que FonoGuía la puede recuperar desde el celular o agenda electrónica.

Almacena FonoGuía información en el dispositivo móvil: si, cuando sincroniza información la obtiene desde una base de datos remota y la copia comprimida y codificada en el móvil, esto para no todas las veces requerir el servicio de Internet desde el celular.

Como actualiza FonoGuía la información: cada vez que el usuario sincronice, trae información del servidor hacia el móvil o agenda electrónica, esta estará allí hasta que se sincronice nuevamente.

Existe el servicio de Internet para celares en Costa Rica: si el ICE brinda dicho servicio y un costo fijo de 3,500.00 colones mensuales por tarifa plana.